SICHERE GASTFREUNDSCHAFT FÜR TAGUNGEN UND EVENTS

Maßnahmen zur Risikoeindämmung und der damit verbundenen Gewährleistung der Sicherheit aller Veranstaltungsbesucher im Esplanade Bad Saarow

Die Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH mit seinen Marken Business Bad Saarow und Hotel Esplanade Resort & Spa, ist sich seiner Verantwortung Gästen, Partnern und Mitarbeitern gegenüber sehr bewusst. Die Besuchersicherheit und der Arbeitsschutz spielen bereits seit vielen Jahren eine zentrale Rolle bei der Planung und Durchführung von Veranstaltungen, Tagungen und Events. Daher ist die Messlatte der folgenden Maßnahmen nicht die Erfüllung, sondern die Übererfüllung behördlicher und institutioneller Vorgaben für eine höchstmögliche, überprüfbare Sicherheitslage inkl. Hygienemaßnahmen in Bezug auf Gesundheit. Um in Zeiten einer weltweiten Pandemie (Covid-19) sichere Veranstaltungen durchführen zu können haben wir wichtige Schritte für unsere Kunden und unser Personal erarbeitet.
Auf Basis der Handlungsempfehlungen des Research Institute for Exhibition and Live-Communication entstanden die im Detail hier aufgeführten Punkte, zur sicheren Durchführung von Veranstaltungen im Esplanade Bad Saarow. Bereits bestehende Hygienekonzepte (HACCP) wurden ergänzt und weitere Schritte zur Sicherheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter eingeführt. Der Veranstalter findet ideale Voraussetzungen vor, um Events unter den gegebenen Sicherheits – und Hygienevorgaben durchzuführen. Es erwarten Sie großzügige Event-Flächen, die sich auf über 1.000qm im Haus und mehr als 3.000qm im Außenbereich erstrecken. Für unsere 14 Tagungsräume haben wir entsprechende Raumpläne unter Maßstab der Abstandsregeln erstellt, für Foyers, Frühstück, Kaffeepausen, Lunches und Dinner stehen eigens entwickelte und bereits erprobte Gastronomiekonzepte für Sie zur Umsetzung bereit.
Die nachfolgenden eingeleiteten Maßnahmen wurden mit Hilfe einer interdisziplinären Fachgruppe erstellt. Sie vereint die Expertise von Verantwortlichen für Veranstaltungstechnik, Technischen Leitern, Bühnen- und Messebauern, Experten aus Veranstaltungssicherheit, Gastronomie und Logistik, Versammlungsstättenbetreibern und weiteren Berufsgruppenvertretern wie Veranstaltungs- und Künstleragenturen. Die Maßnahmen werden unterstützt und mitgetragen von folgenden Institutionen und Verbänden: R.I.F.E.L., DPVT, FAMAB, ILEA, ISDV, IHK Hessen, THM Mittelhessen, TU Chemnitz, visitBerlin und VPLT. Die medizinisch-wissenschaftliche Beratung erfolgte durch Prof. Dr. med. Klaus-Peter Hunfeld, MPH, Facharzt für Labormedizin, Medizinische Mikrobiologie, Virologie und Infektionsepidemiologie, Krankenhaushygiene, Frankfurt, PD Dr. med. Frank-Albert Pitten, Facharzt für Hygiene und Umweltmedizin, Institut für Krankenhaushygiene und Infektionskontrolle (IKI), Gießen und Prof. Dr. med. Prof. h. c. (MNG) Walter Popp, Fach- arzt für Innere Medizin, Arbeitsmedizin, Hygiene; Ärztliches Qualitätsmanagement, ABS- Experte (DGKH), Dortmund.

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

IHRE SICHERHEIT IM ÜBERBLICK

- ✓ CORONA SCHNELLTEST STATION
- ✓ INSELLÖSUNG DES HOTELS
- ✓ HANDHABUNG GEIMPFTE UND GENESENE PERSONEN
- ✓ SCHUTZMAßNAHMEN
- ✓ SCHUTZLEITLINIE
- ✓ AUSFÜHRUNGEN ZUR SCHUTZLEITLINIE
- ✓ ALLGEMEINE HYGIENEMAßNAHMEN
- ✓ REGELUNGEN FÜR MITARBEITER WÄHREND IHRER VERANSTALTUNG
- ✓ SICHERE GASTFREUNDSCHAFT - HYGIENEKONZEPT
- ✓ IHR VERANSTALTUNGSORT
- ✓ ERFASSUNG DER TEILNEHMERGRUPPEN
- ✓ AN- & ABREISE, TRANSPORT, TRANSFERS
- ✓ EIN- & AUSGANGSSITUATION ZUM VERANSTALTUNGSORT, GARDEROBE, AKKREDITIERUNG
- ✓ REGISTRIERUNG / AKKREDITIERUNG / CHECK IN
- ✓ BELÜFTUNG DES VERANSTALTUNGSORTES
- ✓ CATERING – & SERVICEPERSONAL
- ✓ TAGUNGSBEREICH / FOYER
- ✓ CATERING, AUSGABE VON GETRÄNKEN UND SPEISEN
- ✓ PROGRAMMGESTALTUNG
- ✓ MITMACHAKTIONEN, SHOWCASES, SPONSOREN-, VERKAUFS- & AUSSTELLUNGSTÄNDE
- ✓ INCENTIVES, OUTDOOREVENTS
- ✓ ANREISE & ABREISE VON GÄSTEN IM HOTEL
- ✓ HOTELZIMMER
- ✓ RESTAURATIONEN & BARS

KLICK!

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

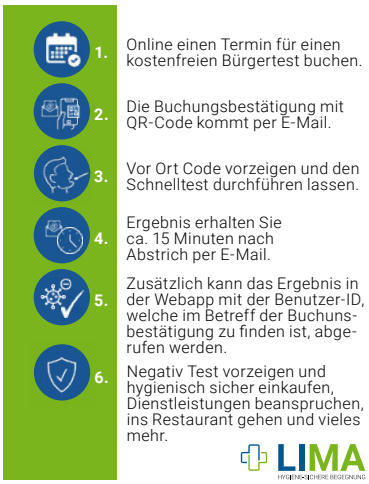
CORONA SCHNELLTEST STATION

Momentan verlangt der Gesetzgeber alle 24 Stunden einen Corona Schnelltest während des Hotelaufenthaltes. Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, bieten wir Ihnen ab sofort auf unserem Parkplatz die Möglichkeit, sich professionell durch die LIMA auf Corona testen zu lassen. Alle Gäste haben die Möglichkeit sich direkt am Hotel testen zu lassen. Bis zu 100 Personen können innerhalb einer Stunde an einer Station getestet werden. Über www.corona-schnelltest.center kann jeder Gast unkompliziert einen Tag und die gewünschte Uhrzeit buchen.

Diese Organisation bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Höchstmaß an Hygienevorkehrungen beim Testen vor Ort
- Einsatz von qualifiziertem, medizinischem Fachpersonal
- Qualitätsprodukt NADAL® COVID-19 Ag Schnelltest
- Sensitivität 97,56 % & Spezifität 99,9 %
- Testergebnis nach ca. 15 Minuten

Bad Saarow Bahnhof Parkplatz Hotel Esplanade



Jeder Teilnehmer erhält eine personifizierte Email mit dem Testergebnis erhält somit freien Zugang in das Hotel.

INSELLÖSUNG DES HOTELS

Wir werden für das Hotel eine Insellösung kreieren, die es uns ermöglicht das Eindringen durch nicht getestete bzw. nicht geimpfte Personen zu vermeiden. Dafür stellen wir an den neuralgischen Wegepunkten Sicherheitspersonal bereit, welches den Einlass zu jeder Zeit kontrolliert. Bedingt, durch direkt am Hotel anliegende Teststation der Firma, können wir gewährleisten, dass nur getestete Personen Zugang zum Hotel haben. Jeder Teilnehmer erhält eine personifizierte Email mit dem Testergebnis und erhält somit freien Zugang in das Hotel. Die Prüfung der Teilnehmer erfolgt vor Eintritt in das Hotel durch einen durch das Hotel bereit gestellten Mitarbeiter. Das Sicherheitskonzept sieht vor, dass der Teilnehmer vor dem Zutritt zu den Veranstaltungs,- und Frühstücksbereichen, als auch vor jedem Zutritt in die Restaurants auf ein negatives Testergebnis überprüft wird. Externe Dienstleister und Gäste, die nur eine kurze Präsenz zur Veranstaltung zugewiesen bekommen habe, agieren in Eigenverantwortung selbstständig, einen negativen COVID-19 Test vorzulegen. Alle Hotelmitarbeiter werden täglich getestet erhalten nur Zugang mit negativen Testergebnis.

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS BAD SAAROW by ESPLANADE

HANDHABUNG GEIMPFTE UND GENESENE PERSONEN

Nach aktuellem Stand liegen uns leider noch keine genauen Vorschriften vor aus denen hervorgeht, ab wann geimpfte oder auch genesene Personen ohne Vorlage eines negativen Corona Testes ihren Aufenthalt bei uns genießen dürfen. Zur Sicherheit aller Gäste und Mitarbeiter bestehen wir hier auch auf einen negativen Corona-Test, der alle 24 Stunden wiederholt werden muss. Sobald wir nähere Informationen diesbezüglich erhalten, informieren wir Sie selbstverständlich umgehend und passen dahingehend auch unser Hygienekonzept an.

SCHUTZMASSNAHMEN

Die nachfolgenden Maßnahmen stehen im Einklang mit den „Key Planning Recommendations for Mass Gatherings in the Context of COVID-19" der WHO (Stand 19.03.2020), den Standards zum Arbeitsschutz SARS-CoV-2 des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales sowie den allgemein gültigen Richtlinien des jeweiligen bauordnungsrechtlichen Regelwerks der Bundesländer.

SCHUTZLEITLINIE

Veranstaltungen können grundsätzlich im Rahmen der vorgenannten, gängigen Regeln in unserem Haus durchgeführt werden, wenn sichergestellt wird, dass während der gesamten Dauer Ihres Veranstaltungsformat (inkl. Aufbau, Durchführung, Abbau) alle involvierten und anwesenden Personen (Veranstaltungsbesucher sowie alle im Rahmen der Veranstaltung beschäftigten Dienstleister, Mitarbeiter, Künstler) sich an alle Hygienemaßnahmen halten. Für alle Veranstaltungsformate, unabhängig Ihrer Teilnehmerzahl, wird in Zusammenarbeit mit dem Veranstalter, grundsätzlich eine manipulationssichere Teilnehmerliste („Teilnehmermanagement" und „Mitarbeiterakkreditierung") inkl. der Erfassung der Anwesenheits- und der Arbeitszeiten geführt. Eine lückenlose und datenschutzkonforme Nachverfolgung wird sichergestellt und bei Bedarf den Behörden zur Verfügung gestellt (maximal bis 4 Wochen nach Veranstaltungsende). Zudem wird die Nutzung einer Tracing-App durch den Veranstalter ausdrücklich empfohlen. Ergänzend dazu gelten weiterhin die zum Veranstaltungszeitpunkt gültigen und bekannten Regierungsbeschlüsse des Landes Brandenburg bzw. des Landkreises sowie Hygienevorschriften, die im Rahmen mit COVID-19 seitens des RKI (Robert-Koch-Institut) herausgegeben werden. Sollten Mindestabstände in Einzelfällen oder in einzelnen Bereichen des Veranstaltungsortes nicht umsetzbar sein, gelten erhöhte Hygienebedingungen und Hygienemaßnahmen. Unser Sicherheits –und Hygienebeauftragter (Hotelmanager) wird hier die Risikobewertung im Vorfeld vornehmen und in Abstimmung mit dem Veranstalter Maßnahmen beschließen sowie gegebenenfalls behördlich Genehmigungen erfragen.

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

AUSFÜHRUNGEN ZUR SCHUTZLEITLINIE

Zur Sicherstellung und als Empfehlung, dass Besucher und weitere Beteiligte nicht ansteckend sind, werden Temperaturkontrollen nach Wunsch des Veranstalters vor Beginn der Veranstaltung durchgeführt. Hier steht Ihnen das Team von Business Bad Saarow by Esplanade unterstützend zur Seite.
Während der gesamten Dauer der Veranstaltung muss sichergestellt werden, dass keine unbefugten Personen den gebuchten Veranstaltungsbereich inkl. Bewegungsbereich betreten können. Dem Veranstalter wird empfohlen die Anwesenheit, angepasst an das Format inkl. Teilnehmeranzahl, von Sicherheitspersonal sicherzustellen.
Grundsätzlich müssen alle involvierten und anwesenden Personen ihren Mund-Nasen-Schutz bei sich führen und im Störungsfall (z.B. bei Evakuierung, Brandfall etc.) den Aufforderungen des anwesenden Personals folgen. Business Bad Saarow by Esplanade stellt dem Veranstalter Einweg-Mund-und-Nasenschutz Masken auf Wunsch bei Anreise zur Verfügung. Der Veranstalter muss zusätzlich ausreichend Mund-Nasen-Schutz vorhalten und bei individuellem Bedarf bereits beim Zugang zum Veranstaltungsort aushändigen.

ALLGEMEINE HYGIENEMASSNAHMEN

- ✓ Es wird dem Veranstalter empfohlen, alle Türen zu den jeweiligen Räumlichkeiten innerhalb des Veranstaltungsortes, soweit zulässig, offen zu halten, so dass eine Virusübertragung über die Türklinken vermieden werden kann sowie eine ausreichende Lüftung des Raumes ermöglicht wird.
- ✓ Türklinken, Handläufe bei Treppenanlagen, häufige genutzte Oberflächen (Mobiliar, Tische, Tresen, öffentliche Toiletten, insbesondere Toilettenspülung, Wasserhähne etc.) werden regelmäßig und im 2 Stunden Turnus während der Veranstaltungsdauer gereinigt sowie desinfiziert und durch Reinigungslisten schriftlich festgehalten. Tagungsräume werden zusätzlich während der Veranstaltung in allen geplanten und kommunizierten Pausen gereinigt.
- ✓ An Zu- und Ausgängen zum Veranstaltungstrakt des Esplanade Bad Saarow sind Spender mit Desinfektionsmittel gut sichtbar platziert zur Nutzung vor,-während, und nach Ende der Veranstaltung. Darüber hinaus befinden sich zusätzliche Desinfektionsspender in allen öffentlichen Toilettenanlagen sowie Veranstaltungsräumen zur individuellen Benutzung.
- ✓ Alle Teilnehmer sind verpflichtend durch den Veranstalter und vor Beginn der Veranstaltung auf die gängigen Hygienemaßnahmen hinzuweisen. Siehe Abbildung:

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

Nicht erst seit Corona sind strenge Sauberkeits- und Hygienevorschriften bei uns an der Tagesordnung. Unsere umweltfreundliche, sicherheitsorientierte Grundhaltung wird von uns bereits seit vielen Jahren gelebt. Höchste Hygienestandards in allen Bereichen, sind bei uns schon lange Realität. Es ist daher für uns selbstverständlich, dass wir die empfohlenen Schutz- und Hygienemaßnahmen für einen sicheren Umgang miteinander umsetzen. Des Weiteren halten wir uns strikt an alle Vorgaben der Regierung und passen unsere hauseigenen Standards stets der aktuellen Lage an.

Mindestabstand von 1,5 m zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern - auch bei Arbeitvorgängen in der Küche sowie zwischen Küchen- und Serviceteam – einhalten und auf Körperkontakt verzichten.

MNS-Masken oder Alternativen im Kundenkontakt im geschlossenen Gastraum verpflichtend tragen. In anderen Bereichen (z.B. Lager, Küche), wenn Mindestabstand nicht eingehalten werden kann und andere Maßnahmen nicht möglich, nur im Einvernehmen mit Arbeitgeberseite.

Hygienisches Aufsetzen und Abnehmen des MNS bzw. Face-Shield sowie Verwahrung beachten.

Gäste in Verhaltensregeln einweisen.

Regelmäßig Hände mit warmen Wasser und Seife mind. 30 Sekunden waschen – Handschuhe ersetzen nicht das Händewaschen!

Regelmäßige Reinigung/ Desinfektion der Küchenoberflächen durchführen und Arbeitskleidung regelmäßig reinigen.

Regelmäßiges Lüften sicherstellen. Bei Lüftungsanlagen, wenn möglich Außenluftströme erhöhen.

Auf Händeschütteln und Umarmungen verzichten. Niesen oder husten in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.

Bei Anzeichen von Krankheit zu Hause bleiben.

Arbeitgeberin/Arbeitgeber umgehend bei bekannter Ansteckung mit COVID-19 informieren.

Lassen Sie sich in den LIMA Schnelltest Stationen professionell auf Corona testen und erhalten Sie Ihr Testergebnis nach 15 Minuten per E-Mail.

Unsere Mitarbeiter scannen Ihr negatives Corona Testergebnis am Hoteleingang und vor jedem Restaurant.

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

REGELUNGEN FÜR MITARBEITER WÄHREND IHRER VERANSTALTUNG

Die Anzahl der gleichzeitig tätigen Personen innerhalb des Veranstaltungsortes wird durch eine Entzerrung bereits während der Auf- und Abbauarbeiten sowie durch Bildung kleinerer Arbeitsgruppen mit zeitlich fest definierten Arbeitsbereichen reduziert. Die Berücksichtigung der Hygienevorschriften, der Abstandsregelungen und der weiteren Arbeitsschutzstandards SARS-CoV-2 (BMAS) wird jederzeit gewährleistet. Durch eine verpflichtende Erfassung aller Mitwirkenden der verschiedenen Gewerke im Vorfeld durch den Veranstalter sowie der lückenlosen zeitlichen Erfassung der An- und Abwesenheiten am Veranstaltungsort durch die beauftragten Mitarbeiter müssen jederzeit alle an der Veranstaltung beteiligten Personen samt Kontaktdaten zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten auch im Nachgang der Veranstaltung den Gesundheitsbehörden zugänglich gemacht werden können. Alle Mitwirkenden und involvierten Mitarbeiter einer Veranstaltung werden vorab durch den jeweiligen Arbeitgeber über die Notwendigkeit des persönlichen Mitführens und etwaigen Tragens eines Mund-Nasen-Schutzes informiert. Dieser ist innerhalb des Veranstaltungsortes jederzeit bei sich zu führen und bei drohender Unterschreitung der Mindestabstände zu tragen. Zuwiderhandlungen können zum Ausschluss von Personen führen.

SICHERE GASTFREUNDSCHAFT - HYGIENEKONZEPT

Unter Anleitung unseres Sicherheits –und Hygienebeauftragten wurde ein entsprechendes Sicherheits – und Hygienekonzept durch eine Task Force für das Esplanade Bad Saarow erarbeitet:

MEHR ERFAHREN!

KLICK!

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

IHR VERANSTALTUNGSORT

Für jeden Veranstaltungsort wird in Zusammenarbeit mit dem Veranstalter eine Differenzierung der Abstandsdefinition und -kontrolle nach Aufenthaltsflächen, Bewegungsflächen und Sonderflächen mit Hilfe von Raumplänen vorgenommen. Aufenthaltsflächen sind sämtliche Bereiche eines Veranstaltungsortes, in denen sich Veranstaltungsbesucher für einen Zeitraum stationär aufhalten können und von einem höheren Risiko des längerfristigen Personenkontaktes ausgegangen werden muss. Beispiele sind hierfür u.a.: Vortragsbereiche, Cateringbereiche, Akkreditierung, Garderobenflächen, Sanitäranlagen. In diesen Bereichen muss der allgemein gültige Mindestabstand von 1,5m zwischen Personen zu jeder Zeit gewährleistet sein.
In unseren Bestuhlungsplänen sind entsprechend dimensionierte Sitz- und Durchgangsbreiten eingeplant. Die entsprechenden Pläne gehen dem Veranstalter vor der Veranstaltung per Mail zu. Unter Bewegungsflächen fallen sämtliche Bereiche eines Veranstaltungsortes, in denen Veranstaltungsbesucher sich zu jeweiligen Veranstaltungsinhalten und -abschnitten bewegen. Beispiele sind hierfür u.a.: Flure, Treppenhäuser, Flucht- und Rettungswege. In diesen Flächen finden die zum Veranstaltungszeitpunkt allgemein gültigen Abstandsempfehlungen und Hygieneempfehlungen des RKI Anwendung. Auf diese Empfehlungen wird an allen neuralgischen Punkten des Veranstaltungsortes mithilfe von Hinweistafeln bzw. digitalen Medien hingewiesen (Zu- und Ausgänge, Sanitäranlagen, Veranstaltungsbereich). Diese Hinweise werden allgemeinverständlich (Piktogramme) dargestellt. Darüber hinaus sind für Sonderflächen zusätzliche Abstandsregelungen und Maßnahmen am Veranstaltungsort zu treffen.
Hierzu zählen u.a.: Zugang, Einlass, Akkreditierung, Garderobe: Es werden in Zusammenarbeit mit dem Veranstalter und nach Vorgaben geeignete Methoden zur Zugangssteuerung durch Personal und/oder Einrichtungen wie Bodenmarkierungen, Raumtrenner, Personenvereinzelungssysteme, Ampelsysteme vorzuhalten, um den Mindestabstand von 1,5m zu jeder Zeit zu gewährleisten.
Vortrags- und Cateringbereiche: Zusätzlich zu den geeigneten Bestuhlungsplänen werden in Bereichen, in denen es zu Schlangenbildungen kommen kann durch unser Personal und Einrichtungen (z.B. Bodenmarkierungen, Absperrbänder) der Mindestabstand gewährleistet sowie kontrolliert. Öffentliche Sanitäranlagen: Der Zugang zu unseren Sanitäranlagen wird durch entsprechende Einrichtungen (z.B. Bodenmarkierungen, Schranken- oder Ampelsysteme) derart gesteuert werden, sodass der Abstand innerhalb der Sanitäranlagen zu jederzeit gewährleistet werden kann. Innerhalb der Sanitäranlagen sind WC-Kabinen, Urinale und Waschbecken reduziert oder präpariert worden (Schutzwände).

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

ERFASSUNG DER TEILNEHMERGRUPPEN

Um mögliche Infektionsketten nachverfolgen und eingrenzen zu können, ist es erforderlich, dass alle Teilnehmer und Besucher dem Hotel vorab (mind. 24h vor dem Event) schriftlich mitgeteilt werden. Dies wurde bereits in der Vergangenheit auf Basis der bestehenden Meldepflicht für Übernachtungsgäste so gehandhabt und wird nun auf die Teilnehmer von Tagesveranstaltungen erweitert. Diese Daten sind im Nachgang bei begründetem Bedarf unter Einhaltung des Datenschutzes den Gesundheitsbehörden zugänglich zu machen.

AN- UND ABREISE, TRANSPORT, TRANSFERS

Bei öffentlichem Nahverkehr oder Individualtransfers (Bahn, Flugverkehr, ÖPNV, Taxi und Shuttlebusse) sind die jeweiligen geltenden Richtlinien zu beachten. Fahrtgemeinschaften sind hier zu vermeiden. Das Esplanade Bad Saarow arbeitet hier mit zertifizierten Shuttlepartnern zusammen welche eigene Hygienekonzepte entwickelt haben. Gern sind wir bei der Buchung dieser Leistungen behilflich. Bei Shuttlebussen sind maximale Kapazitäten und ein Mindestabstand einzuhalten, sowie das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes.

EIN- UND AUSGANGSSITUATION ZUM VERANSTALTUNGSORT, GARDEROBE, AKKREDITIERUNG

An allen neuralgischen Zugangspunkten des Hotels befindet sich ein Mitarbeiter der die Gäste auf eine negative Testung prüft, so können wir im Hotel für eine ein „Insellösung" garantieren und ein unbemerktes Eindringen von externen nicht geprüften Gästen verhindern. Ausreichend große Wartebereiche zum Einhalten der Mindestabstände werden eingeplant. Beim Ein- und Auslass werden die Mindestabstände gewährleistet. Wir begrenzen den Zugang zu unserer Lobby bei Gruppen größer als 40 Personen. Neben den bestehenden Maßnahmen wie Hinweisschildern an allen Eingängen und neuralgischen Orten sowie unter Einhaltung der gültigen Mindestabstände und Kennzeichnung der Lobby, wird bei Anreisen von Gruppen mind. ein Mitarbeiter den Zugang steuern. Durch die Planung im Vorfeld kann eine gesteuerte Anreise gewährleistet werden. Symptomatische Personen dürfen (auch bei milden Symptomen) den Veranstaltungsort nicht betreten. Bei Auftreten von Symptomen innerhalb des Veranstaltungsortes sind eine FFP-2 Maske ohne Ventil zu applizieren, das Verlassen des Veranstaltungsortes und eine umgehende Isolierung zu veranlassen und auf eine Notwendigkeit einer umgehenden ärztlichen Abklärung hinzuweisen. Quarantänemaßnahmen für die Kontaktpersonen werden umgehend und konsequent umgesetzt. Quarantäne und Isolierung haben gemäß der zum Zeitpunkt aktuell gültigen Empfehlungen des RKI und in enger Abstimmung mit den zuständigen Gesundheitsbehörden zu erfolgen.

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

REGISTRIERUNG / AKKREDITIERUNG / CHECK IN

Unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz, Plexiglaswände schützen Gast und Mitarbeiter zusätzlich. Außerdem wird mittels Bodenmarkierungen der Sicherheitsabstand eingehalten. Durch das vorherige Übermitteln der Kontaktdaten genügt bei Check In eine Unterschrift des Gastes. Der Prozess wird so beschleunigt. Für alle Teilnehmer ist das Mitführen des Mund-Nasen-Schutzes verpflichtend. Der Veranstalter hat zusätzlich ausreichend Mund-Nasen-Schutz am Eingang zur Verfügung zu stellen.

BELÜFTUNG DES VERANSTALTUNGSORTES

Die Eingangs –und Zwischentüren werden (während der nun kommenden Saison Juni-Oktober) offenstehen gelassen, so wird das Lüften gewährleistet und eine mögliche Verbreitung des Virus durch Aerosole vermieden. Eine dem Raum angemessene Lüftung des gesamten Veranstaltungsortes ist gewährleistet. Besonders bei niedrigeren und kleineren Räumen wird für eine ausreichende und regelmäßige Durchlüftung gesorgt werden

CATERING – UND SERVICEPERSONAL

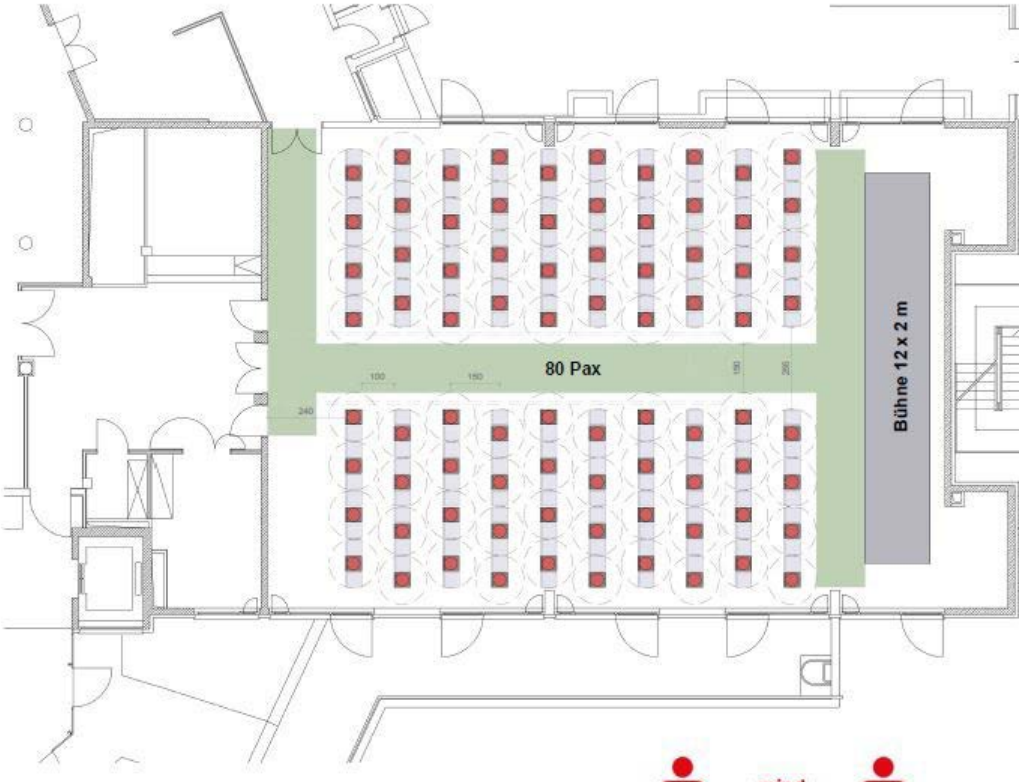
Alle Mitarbeiter im Bereich Catering werden regelmäßig zu allen nötigen zusätzlichen Hygienemaßnahmen geschult. Das regelmäßige Händewaschen und -desinfizieren gehört dazu, als Minimumstandard. Mitarbeiter, die offene Speisen oder Getränke zubereiten, anrichten oder ausgeben, tragen Ihren Mund-Nasen-Schutz sowie Handschuhe. Auch im Küchenbereich wird sich an den Mindestabstandsregeln orientiert.

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

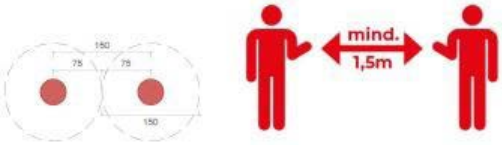
BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

TAGUNGSBEREICH / FOYER

Flexible Raumkonzepte ermöglichen die Einhaltung des Mindestabstandes. Die Einhaltung der Abstandsregeln sind in allen Bereichen gewährleistet. Wie erwähnt werden eigens entwickelte Bestuhlungspläne zur Berücksichtigung der neuen Sicherheitsabstände angewandt. Beim Bestuhlen der Räume wird auf erweiterte Gangbreiten geachtet (siehe Abbildung im Beispiel des Berliner Saals). Es stehen großzügige Außenflächen zur Realisierung von Events unter freiem Himmel zur Verfügung. Neueste Tagungs- und Videotechnik erlaubt die Durchführung von „Hybriden Events". Desinfektionsmittel steht ständig zur Verfügung.



MUSTERGRUNDRISS NACH ABSTANDSREGELUNG



Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

CATERING, AUSGABE VON GETRÄNKEN UND SPEISEN

FRÜHSTÜCK I KAFFEEPAUSEN I LUNCH I DINNER

Durch den Einsatz unseres Sicherheits –und Hygienebeauftragten wird zusätzlich, zu den bestehenden gesetzlich implementierten HACCP Richtlinien, ein höherer Hygienestandard sichergestellt. Das Frühstück wird als Buffet mit Mundschutz und maximal 5 Personen am Buffet oder als Roomservice angeboten. Kaffeemaschinen zur Selbstbedienung stehen nicht zur Verfügung, anstelle wird ein Kaffeeservice (in Einzelportionen) angeboten. Digitale Ausschilderungen werden zusätzlich mit Piktogrammen zu den wichtigsten Hygienemaßnahmen versehen. Getränke und Speisen zu den Kaffeepausen werden vorportioniert, verschlossen und mit ausreichend Platz dargestellt und angeboten.

Kaffee- und Teestationen werden zusätzlich durch Mitarbeiter betreut, um Abstände gewährleisten zu können. Mindestabstände zwischen den Tischen sind gewährleistet sowie Bewegungsmarkierungen. Getränke werden in kleinen verschlossenen Flaschen serviert. Speisen zum Dinner werden bis auf Weiteres nur noch in Menüform angeboten. Gern stellen wir Ihnen dazu ein individuelles sowie saisonales Angebot zusammen. Alle Hygiene- und Abstandsregularien werden wie beim Lunchservice sichergestellt. Wir verwenden vornehmlich wiederverwendbare Geschirr- und Besteckteile sowie Gläser und weiteres Cateringequipment, welche grundsätzlich in Hochtemperaturspülanlagen (→ 70°C) für Sie aufbereitet werden. Blöcke und Stifte werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Veranstalters verteilt. Hier kann das Hotel keine Haftung übernehmen für erforderliche Hygienemaßnahmen.

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

PROGRAMMGESTALTUNG

Bei der Programmgestaltung und im Veranstaltungsablauf hat der Veranstalter bereits im Vorfeld zu berücksichtigen, dass Nahbegegnungen reduziert werden müssen (Podium, Bühnenkünstler). Bereits in der Konzeptionsphase sind Raum- und Bühnenmaße auf ausreichende Sicherheitsabstände zu prüfen. Auf Showbühnen und sonstigen Präsentationsbereichen müssen Stell- und Fluchtpläne, Laufwege etc. mit ausreichenden Abständen geplant werden. Sicherheitsabstände sind hier auch jederzeit zu gewährleisten. Auch digitale Alternativen wie Videoconferencing sollte mit in Betracht gezogen werden. Gern stehen wir Ihnen hier mit unseren Partnern professionell zur Seite. Dem Veranstalter wird eine aktive Einbindung eines Moderators in die Besucherbegleitung empfohlen. Dieser steuert und lenkt nicht nur durch das Event, sondern instruiert und informiert zu Beginn, aber auch während des Events immer wieder die Besucher über die einzuhaltenden Sicherheits- und Hygienevorkehrungen. Den Akteuren (Künstler, Moderatoren, Musiker, Talkgästen etc.) werden separate und gekennzeichnete Garderobenräume zugewiesen. Sammelgarderoben sind nicht zulässig. Beim Eintreffen erhält jeder Akteur eine Sicherheits- und Hygieneunterweisung.

MITMACHAKTIONEN, SHOWCASES, SPONSOREN-, VERKAUFS- UND AUSSTELLUNGSTÄNDE

Mitmach- und Interaktion sind nur unter sehr strengen, im individuellen Hygienekonzept darzulegenden Auflagen möglich. Hier steht „Vormachen statt Ausprobieren" im Vordergrund. Displays und Geräte, die für das Ausprobieren notwendig sind, sind nach jeder Nutzung eines Besuchers zu desinfizieren. Der Veranstalter hat seine Gewerke hierzu im Vorfeld zu instruieren. Menschenansammlungen um Stände, Showcases, Attraktionen sind zu unterbinden. Die Mindestabstandsregeln sind jederzeit einzuhalten und der Mund-Nasen-Schutz ist in Bereichen, wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, zu tragen.

INCENTIVES, OUTDOOREVENTS

Der Scharmützelsee bietet gerade im Sommer viele Möglichkeiten der Aktivität. Wichtig ist, auch hier gelten die nötigen Abstandsregeln und das Tragen einer Mund-Nasen-Schutzes. Der Veranstalter hat im Vorfeld eine Mitteilungspflicht dem Hotel gegenüber, welche Art von Outdooraktivitäten geplant bzw. gewünscht sind. Dies sollte im Vorfeld mit ausreichend Vorlauf zusammen mit dem Veranstaltungsablaufplan besprochen werden.

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

ANREISE & ABREISE VON GÄSTEN IM HOTEL

Der Teilnehmer wird weiterhin alle Vorzüge des Buchens haben (Telefonisch, Web, Mail, Namenslisten). Anreisezeiten von Teilnehmergruppen sind mit dem Hotel abzustimmen, um große Ansammlungen und Warteschlangen zu vermeiden.

Gepäckservice erfolgt mit erhöhten Hygienemaßnahmen durch Mund- und Nasenschutz sowie Handschuhen. Diese müssen je nach Teilnehmerzahl im Vorfeld individuell besprochen und geplant werden.

Personenaufzüge werden minimal belegt. Das Tastenfeld und die Handläufe im Aufzug werden regelmäßig desinfiziert. Alle Serviceaufzüge und Nottreppenhäuser werden zusätzlich genutzt. Unsere Screens in den Fahrstühlen weisen Gäste zusätzlich daraufhin.

HOTELZIMMER

Den Zimmerdamen wird ein eigenes Stockwerk oder immer die gleichen Zimmer zugeteilt. Ein Team desinfiziert im 2 Stunden Takt Türklinken, Lichtschalter und Handläufe im gesamten Haus. Es wird auf regelmäßiges Lüften der Zimmer, insbesondere bei Gastwechsel, geachtet. Reinigungslappen und –Tücher werden nach jedem Zimmer gründlich gewaschen bzw. ausgetauscht. WC´s werden in regelmäßigen Abständen gereinigt. Ein Reinigungsplan wird mit Unterschrift geführt. Die Minibar wird nach jedem Zimmerwechsel desinfiziert. Desinfektionstücher werden auf den Zimmern bereitgestellt. Außerdem findet eine gründliche Desinfizierung nach Abreise des Gastes statt (SuitePad, Lichtschalter, Klinken, Lüftungssteuerung, Fernbedienung, Telefon, Nachttischlampe, Armaturen, Minibar, Safe, Oberflächen). Kleinere Dekorationsmaterialien wurden aus den Zimmern entfernt.

Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

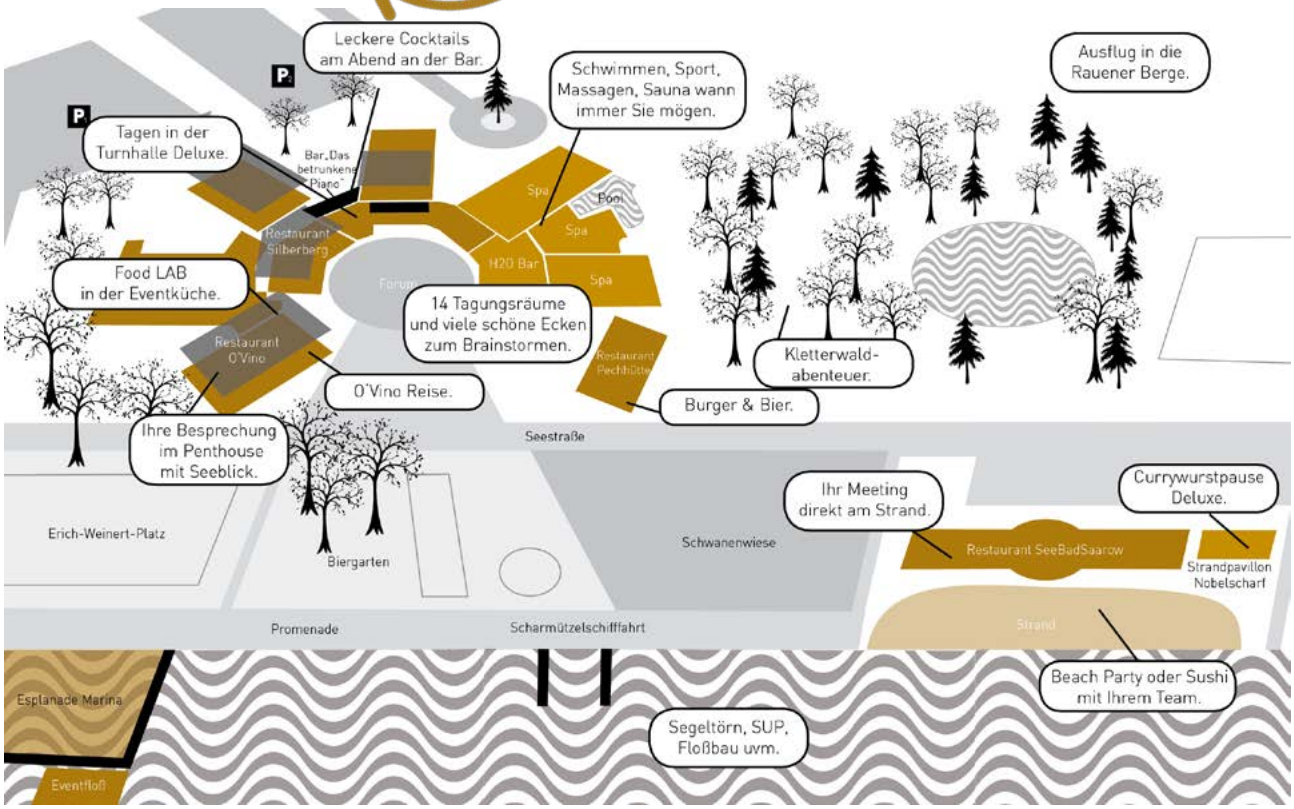
BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE

RESTAURATIONEN & BARS

Unsere Restaurants sowie Bar stehen Ihren Gästen unter voriger Online Reservierung zur Verfügung. Öffnungszeiten und Speisenangebote befinden sich auf unserer Homepage. Alle Abstandsregeln sowie Bewegungsflächen werden konsequent nach behördlichen Auflagen umgesetzt. Bitte beachten Sie damit verbundene Kapazitätsänderungen. Unser Speisenangebot ist jeweils à la carte oder in Menüform. Das Frühstück wird als Buffet mit Mundschutz und maximal 5 Personen am Buffet oder als Roomservice angeboten. Kaffeemaschinen zur Selbstbedienung stehen nicht zur Verfügung, anstelle wird ein Kaffeeservice (in Einzelportionen) angeboten. Auf den Einsatz von Einzelverpackungen wird der Fokus gelegt. Alle Servicemitarbeiter arbeiten mit Mund-Nasen-Schutz. Auch hier scheuen wir keine Hygienischen Mehraufwendungen zu Ihrer Sicherheit und Gesundheit.

MEHR ERFAHREN!

KLICK!



Hotel Esplanade Bad Saarow GmbH I Veranstaltungsabteilung
Seestraße 49 I 15526 Bad Saarow I Tel.: +49 (0) 33631.432-8800
veranstaltung@esplanade-resort.de I www.business-badsaarow.de

BUSINESS
BAD SAAROW
by ESPLANADE