

Wie lade ich mein Elektroauto?



1. FAHRZEUG PARKEN UND STECKER MIT FAHRZEUG VERBINDEN

- Prüfen Sie, ob die Zündung Ihres Autos ausgeschaltet ist.
- Verbinden Sie die Stecker des Ladekabels mit Ihrem Fahrzeug und der Ladesäule.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel nicht „spannt“; falls dies der Fall ist, parken Sie ggf. näher an der Station.



2. ANMELDEN

- Anmeldung mit Smartphone: Wählen Sie in Ihrer individuellen App (z.B. ENBW mobility+) Ihre Ladesäule mit der dazugehörigen ID.
- Anmeldung mit Ladekarte: Halten Sie Ihre individuelle Ladekarte an den RFID-Sensor der Ladestation.
- Anmelden ohne Ladekarte und App mit dem an der Ladestation angebrachten QR-Code. Zahlung via Mastercard, Visa oder PayPal möglich.



3. LADEVORGANG STARTEN

- Starten mit Smartphone-App: Wählen Sie in Ihrer App die Ladesäule mit der richtigen ID (s. Ladestation) und wählen danach „Ladevorgang starten“. Bitte schließen Sie die App nicht während des Ladevorganges.
- Starten mit Ladekarte: Der Ladevorgang wird automatisch gestartet.
- Starten ohne App und Ladekarte mit QR-Code: Folgen Sie den Anweisungen auf der Website. Zahlung via Mastercard, Visa oder PayPal.

4. LADEVORGANG BEENDEN

- Beenden mit Smartphone-App: Beenden Sie den Ladevorgang in Ihrer App.
- Beenden mit Ladekarte: Halten Sie Ihre individuelle Ladekarte vor den RFID-Sensor der Ladestation.
- Beenden ohne App und Ladekarte: Beenden Sie in den Ladevorgang in Ihrem PKW oder auf der Website.

Entfernen Sie das Ladekabel von der Ladesäule und verlassen Sie bitte den E-Ladeplatz.

5. PROBLEME MIT DER LADESTATION

- Bitte scannen Sie den QR-Code an der Ladestation und wählen den Menüpunkt „Kontakt aufnehmen“.